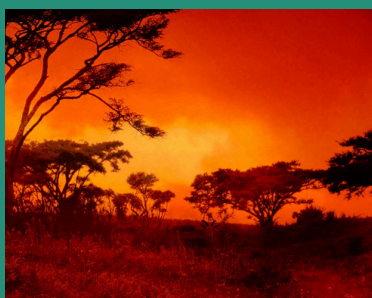


# DÉCOUVRIR L'AFRIQUE en petit groupe

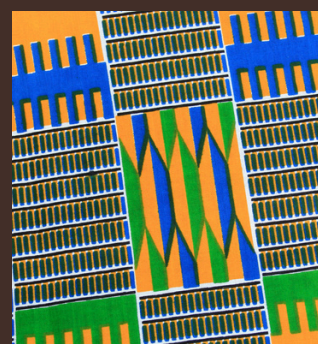
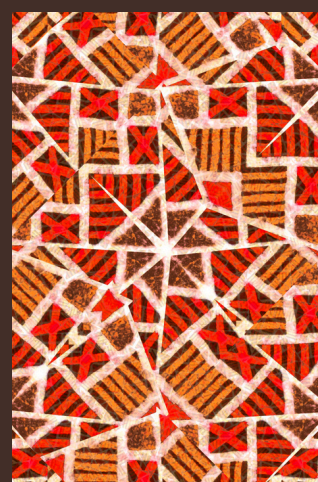
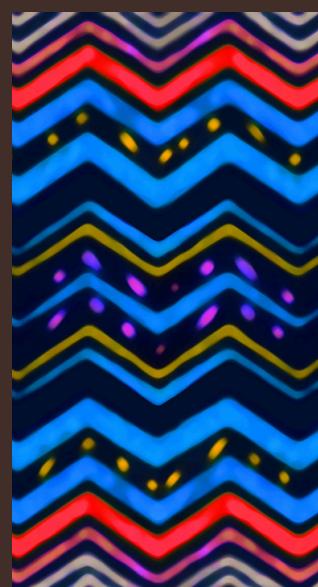


Tu souhaites  
découvrir  
**l'Afrique** en petit  
groupe ?  
Voici quelques  
informations qui  
t'aideront dans ton  
choix.



1

Comment  
m'assurer  
que le groupe  
avec lequel  
je voyage  
est constitué  
de personnes  
ayant  
**des objectifs  
et intérêts  
similaires  
aux miens ?**



# 1

Comment m'assurer que le groupe avec lequel je voyage est constitué de personnes ayant **des objectifs et intérêts similaires aux miens ?**

Timuntu Travel n'est pas une agence de voyages comme les autres. Elle s'adresse à une niche de voyageurs qui ont un point commun : celui de se **(re)connecter avec l'Afrique et de revenir à la source. Les voyages de l'agence ne sont pas ouverts à tous, et c'est volontaire.** Nous souhaitons permettre à nos voyageurs, que nous appelons affectueusement nos « Timuntists », de se retrouver avec des personnes dont les intérêts sont similaires.

Nous échangeons personnellement avec chaque voyageur pour nous assurer de leurs motivations. C'est une étape essentielle qui permet de conserver une atmosphère paisible au sein du groupe. Le voyage en groupe organisé vous permet de faire de belles rencontres ! Pour la plupart des voyageurs, c'est l'occasion de tisser des liens avec d'autres membres du groupe, d'autres couples, d'autres voyageurs en solo et même avec des locaux tels que les guides nationaux. Pour les adeptes de cette formule, les rencontres se placent très souvent en tête des meilleurs moments et des souvenirs les plus précieux. Vivre ces moments forts et faire toutes ces belles découvertes en groupe favorise les échanges. Le but d'un voyage en groupe est de vivre une telle expérience avec d'autres voyageurs partageant les mêmes valeurs que vous. Pour information, une charte du « Bon voyageur » est disponible dans vos documents de voyage.



# 2

Comment  
l'agence  
prend-elle  
en charge les  
**besoins et**  
**préférences**  
**individuels**  
au sein du  
groupe ?



# 2

Comment m'assurer  
Comment l'agence  
prend-elle en charge  
les **besoins et  
préférences  
individuels** au sein  
du groupe ?

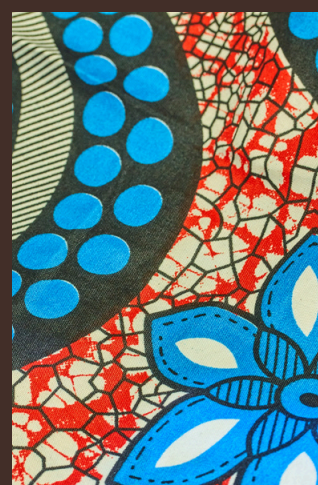
Si vous vous engagez à participer à un voyage de groupe et dans ces conditions, l'agence ne peut répondre spécifiquement aux préférences individuelles au sein du groupe. Chaque participant doit jouer le jeu et s'adapter au reste du groupe. Lors d'un voyage en groupe, les journées sont déjà programmées. De fait, vous n'êtes pas libre de faire ce que vous voulez. Par exemple, vous ne pouvez pas rester plus longtemps dans un endroit que vous appréciez si le programme a prévu l'évolution du voyage autrement. Cependant, grâce aux différents retours de nos anciens voyageurs, **Timuntu Travel** s'efforce de varier au mieux les itinéraires pour que celui-ci puisse convenir à une majorité. De plus, l'agence met tout en œuvre pour créer une ambiance sereine sur place, afin que l'expérience soit une réussite pour tous !

Par contre, nous prenons bien évidemment en compte toutes les restrictions alimentaires qu'il peut y avoir. Pour le reste, nous vous laissons le choix de vous intégrer au groupe en toute humilité afin de profiter au maximum de cette expérience unique. Si vous avez le moindre doute et que vous ne savez pas si une telle formule pourrait vous convenir, nous vous invitons à nous contacter directement. Pour information, nous pouvons vous aider à organiser un voyage dans l'un des 54 pays africains en prenant en compte toutes vos préférences et là, nous sommes dans une formule sur mesure et non groupée.



# 3

Comment  
les agences  
s'assurent-  
elles de la  
**sécurité des  
participants,**  
surtout dans  
les régions  
moins  
touristiques ?



# 3

Comment les agences s'assurent-elles de la **sécurité des participants**, surtout dans les régions moins touristiques ?

## Assurance responsabilité civile et professionnelle

**Timuntu Travel** assure la sécurité de ses voyageurs à différents niveaux. En effet, l'agence de voyages est une entreprise officielle et a souscrit à une assurance responsabilité civile et professionnelle.

- C'est une assurance qui couvre les dommages causés à des tiers par le professionnel, son entreprise, ses salariés ou ses produits dans le cadre de son activité.
- Elle indemnise le préjudice subi, qu'il soit moral, physique, matériel ou immatériel.
- Elle protège le professionnel en cas de faute, omission, négligence, manque de prudence, conseil inadapté, défaut de conception ou de réalisation, ou violation du droit à l'image (à voir si je précise ces éléments ou pas).

C'est une information importante car la réalité démontre que très peu d'entreprises en Afrique souscrivent à ce type d'assurance qui pourrait pourtant soulager le voyageur en cas de besoin.



# 3

Comment les agences s'assurent-elles de la **sécurité des participants**, surtout dans les régions moins touristiques ?

## SATSA

**Timuntu Travel** est membre de l'association SATSA. Créée en 1969, SATSA (Southern Africa Tourism Services Association) est une association à but non lucratif de l'industrie du tourisme, qui représente actuellement plus de 1 100 professionnels du tourisme dans toute l'Afrique australe. Reconnue par l'ensemble des institutions professionnelles et publiques du tourisme, SATSA est depuis plus de 50 ans la référence du secteur, pour les professionnels, les pouvoirs publics et les consommateurs. L'appartenance à l'association, en qualité d'hérent, donne en conséquence de plein droit le bénéfice de la garantie prévue par la loi.

Cette garantie financière est également un point très important à considérer pour les voyageurs car, une fois de plus, très peu de structures en Afrique en bénéficient en raison de l'investissement conséquent qu'elle demande. Il s'agit d'une caution financière qui couvre l'agence en cas de faillite ou de défaillance et a pour but de protéger les voyageurs de l'agence de voyage en cas de défaillance du professionnel.



# 3

Comment les agences s'assurent-elles de la **sécurité des participants**, surtout dans les régions moins touristiques ?

## Guide Local

Pendant toute la durée de votre séjour, vous êtes accompagnés d'un guide local qui connaît parfaitement le pays et d'un chauffeur qui connaît très bien les routes. Le guide est certifié et tous deux sont des professionnels qualifiés. Ils savent prendre les précautions qu'il faut en cas de besoin.

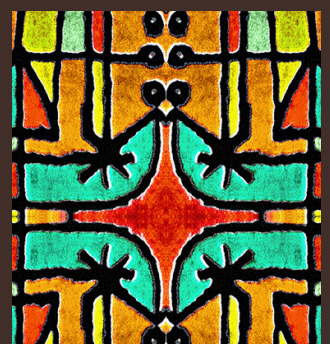
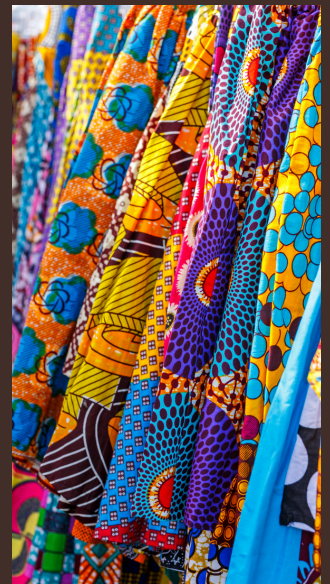
Quel que soit le site visité, vous n'êtes jamais livré à vous-même. En fonction du circuit, il est possible que l'on vous recommande d'adopter un certain comportement, mais vous serez toujours prévenu à l'avance.

Sachez que toutes les étapes de votre itinéraire ont été testées par l'agence et/ou les partenaires locaux. En amont de la vente du voyage, nous travaillons en collaboration avec la population locale et les différents partenaires sur place afin de nous assurer de la faisabilité de chaque étape du parcours. Pendant ce travail de visite et d'inspection, nous mettons en priorité l'accent sur la sécurité pour garantir qu'il n'y a pas de risque particulier à proposer ce voyage selon les zones définies.



4

**Témoignages**  
de personnes  
ayant déjà  
participé  
à de tels  
voyages  
en groupe en  
Afrique.





**Nous sommes partis en Afrique du Sud avec Timuntu Travel. Les relations avant le voyage se sont très bien passées, le road book était top, le séjour sur place s'est bien déroulé, le timing des différents lodges et guides étaient bien calés. Nous recommandons sans réserve et nous repartirons avec Timuntu Travel.**

**- David et son groupe**



**Grâce au professionnalisme et à l'expérience de Timuntu Travel, notre groupe a vécu un voyage inoubliable dans la région du Cap et sur la route des jardins. Tout était très bien réfléchi et organisé. Le circuit, les logements, les activités, les vols locaux, etc... vraiment top !!**

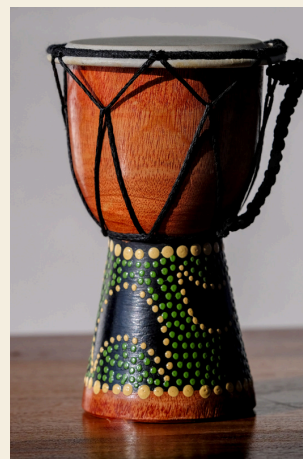
**- Claudine et son groupe.**

# Timuntu Travel en quelques lignes

Timuntu Travel est une agence de voyages spécialisée dans l'organisation de voyages traditionnels et insolites, visant à offrir une expérience unique de (re)connexion à l'Afrique pour les afro-descendants et tous ceux qui souhaitent découvrir le continent sous un jour authentique et riche en découvertes.

À travers ses valeurs, Timuntu Travel ne propose pas simplement des voyages, mais des expériences immersives qui informent et éduquent sur la véritable essence de l'Afrique, en s'éloignant des stéréotypes habituels. Pour ce faire, l'agence organise des voyages adaptés aux familles avec enfants afin de faciliter la transmission de l'histoire africaine entre les différentes générations.

*(Re) Connectez-  
vous à  
l'Afrique.*



Elle propose un tourisme durable, respectueux de l'environnement et des populations locales en favorisant un équilibre écologique, économique et éthique entre les voyageurs, les communautés et les personnes en charge de nos Timuntists une fois sur place.

Nos voyages sont organisés avec le plus grand soin dans le respect des communautés locales et de nos voyageurs. La sécurité et l'expérience de nos visiteurs et de nos hôtes est notre priorité. Si après toutes vos recherches vous avez encore des doutes, je vous invite à nous contacter directement.





## Pour aller plus loin :

### 1 - Circuits en petit groupe :

Voyagez sans tracas, en toute sérénité à un prix accessible en ayant la possibilité d'avoir un voyage traditionnel et responsable.

### 2 - Voyage sur-mesure :

Vous ne souhaitez pas faire comme tout le monde et cherchez l'exclusivité ! Un voyage qui vous ressemble à 100%. Partez en toute confiance vivre des expériences uniques et inédites qui vous reconnecteront à l'essentiel et qui vous rempliront de souvenirs dont vous vous souviendrez toute votre vie. Nos valeurs vous correspondent parfaitement et vous souhaitez vous engager avec Timuntu Travel. Nous nous occupons de l'organisation de votre voyage sur-mesure de A à Z. Conçu spécialement pour vous, nous mettons à votre disposition notre expertise, nos garanties ainsi qu'un service premium.

### 3 - Réserver avec un Bon Timuntu :

Le Bon Timuntu est une carte cadeau flexible, conçue pour celles et ceux qui veulent prendre le temps de choisir la destination qui leur ressemble, sans pression.

En achetant votre bon aujourd'hui, vous réservez votre place sur un futur circuit Timuntu Travel, tout en vous offrant jusqu'à 18 mois pour décider où et quand partir.

C'est l'occasion idéale de planifier un voyage en Afrique, à votre rythme.

🇷🇺 Offrez-le à un proche ou gardez-le pour vous : le Bon Timuntu est déductible de tous nos circuits en Afrique, dans la limite de sa validité.

Le continent africain recèle de joyaux brutes où il fait bon passer un merveilleux séjour. Quelle que soit la destination que vous choisirez parmi les nombreux pays africains, vous serez sûr d'assouvir votre soif de découverte. Voyager en Afrique c'est avoir la promesse de pouvoir admirer de magnifiques paysages, découvrir différentes cultures, observer une faune et une flore remarquables et d'apprécier la diversité de ce continent unique. Ne perdez plus une minute. Osez aller au-delà des clichés et découvrir l'Afrique autrement. Si vous préférez être accompagné dans l'organisation de votre voyage en Afrique, contactez nous directement à l'adresse suivante : [contact@timuntu-travel.com](mailto:contact@timuntu-travel.com).



Timuntu Travel – 44 Caithness Road, Blairgowrie, 2194 Johannesburg  
Head office South Africa - telephone et whatsapp : +27 67 647 2001  
Email : [contact@timuntu-travel.com](mailto:contact@timuntu-travel.com) – [www.timuntu-travel.com](http://www.timuntu-travel.com)  
Reg number : 2020/586320/07 – Insurance : B1262BW0217120-PI03/2021/3561